

20 Bainistiú Ioncam na n-Othar Príobháideach san Earnáil Sláinte

- 20.1** Is mar dheontas ón Státchiste tháinig beagán níos lú ná 90% d'ioncam an FSS in 2014 mar mhaoiniú chun seirbhísí sláinte a sholáthar sa Stát. Faightear an 10% eile dá ioncam ó dhleacht mháil ar tháirgí tobac, ó aisghabháil costais le haghaidh seirbhísí a sholáthraítear faoi rialacháin AE, ó ioncam othar agus ó roinnt sruthanna beaga eile ioncaim.
- 20.2** Cuimsíonn ioncam othar in ospidéal reachtúla thart ar 3% den ioncam iomlán reatha an FSS agus b'fhiú €410 milliún san iomlán é sin in 2014. Ní cuid d'ioncam reatha an FSS ioncam othar in ospidéal dheonacha ach cuirtear san áireamh é sa mhaoiniú a dtugann an FSS do na hospidéal sin. Tá breac-chuntas ar chatagóirí na dtáillí le fáil iFíor 20.1.

Fíor 20.1 Cineálacha táillí ospidéil

Táillí reachtúla ar othair chónaithe

- Is é an táille reachtúil a ghearrtar ar othair phoiblí atá faoi chúram lia chomhairligh i leith seirbhísí thar oíche agus seirbhísí cónaithe lae ná €75 in aghaidh an lae suas go huasmhéid €750 in aon tréimhse 12 mhí as a chéile. Ní bhaineann na táillí seo le sealbhóirí cárta leighis, le hothair atá ag fáil cóireála do ghalair thógálacha forordaithe, le hothair atá faoi réir táille 'fadchónaithe' ná le hothair atá i dteideal seirbhísí ospidéil a fháil de bharr rialacháin an AE.

Táillí ar othair chónaithe príobháideacha

- Bíonn othair a roghnaíonn seirbhísí príobháideacha d'othair chónaithe in ospidéal poiblí faoi dhliteanas i leith táillí cóiríochta ó €659 go €1,000 le haghaidh cóiríocht thar oíche nó ó €329 go €407 le haghaidh cúram cásanna lae. Rudaí eile ar fad iad na suimeanna atá dlite do lianna comhairleacha maidir le cóireáil an othair. Ní hionann iad agus an táille cóiríochta agus íocann na cuideachtaí árachais príobháideacha iad go díreach leis na lianna comhairleacha..

Táillí na rannóige éigeandála

- Gearrtar táille chaighdeánach €100 ar dhuine a fhreastalaíonn ar an Rannóg Éigeandála (RÉ) in ospidéal poiblí, ach amháin má tá an t-othar díolmhaithe ón táille toisc cárta leighis a bheith aige nó aici, nó má sheolann liachleachtóir ginearálta an t-othar go dtí an RÉ le cóireáil leanúnach a fháil maidir le breoiteacht nó tinneas ar fhreastail siad cheana féin ar an RÉ maidir leis.

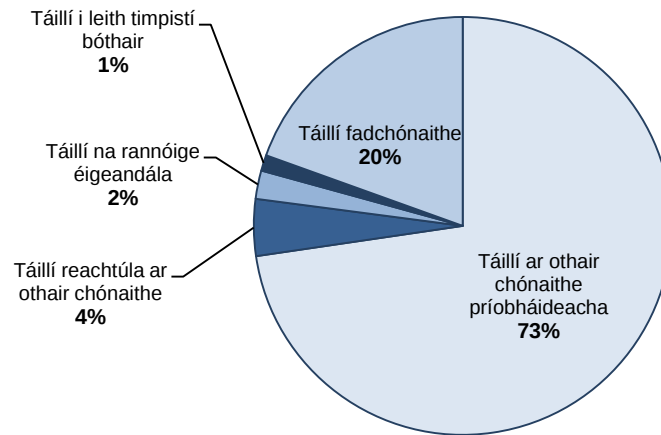
Táillí fadchónaithe

- Is é €175 in aghaidh na seachtaine an táille uasta d'othar i gcúram fadchónaithe poiblí. Bíonn na táillí seo dlite i gcásanna ina mbíonn duine aonair ag fáil cúraim mar othar cónaithe ar feadh níos mó ná 30 lá i gcaitheamh an 12 mhí roimhe sin agus go ndeimhníonn dochtúir nach bhfuil géarchúram riachtanach a thuilleadh dó nó di.

Táillí i leith timpistí bóthair

- Bíonn táille um thrácht ar bhóithre iníoctha ag daoine a ghortaítear i dtimpistí tráchta bóthair. Ríomhann gach ospidéal an táille bunaithe ar an gcostas geilleagrach a thabhaíonn an t-ospidéal sin. Gearrtar an táille seo le cois cibé táillí eile i leith cúraim sa Rannóg Éigeandála nó táillí cásanna lae nó táillí othair chónaithe a d'fhéadfadh a bheith dlite.

Fíor 20.2 Ioncam Othar de réir catagóire, 2014



Foinse: Ráitis Airgeadais an FSS 2014

- 20.3** I bhformhór na gcásanna, aithníonn an FSS ioncam othar nuair a bhíonn an tseirbhís curtha ar fáil don othar, mar shampla, nuair a bhíonn an t-othar scaoilte amach ón ospidéal.¹ Bhain 73% den ioncam othar a ghineadh in ospidéal reachtúla in 2014 le táillí a gearradh ar othair chónaithe phríobháideacha (féach Fíor 20.2).
- 20.4** Bíonn an táille ar othar cónaithe príobháideach dlite lena íoc ag an othar féin. Is éard a tharlaíonn i ndáiríre ná go mbíonn árachas sláinte ag an chuid is mó de na hothair phríobháideacha. Faightear thart ar 95% den ioncam ó othair phríobháideacha ar ais ó árachóirí sláinte príobháideacha. Is é an cleachtas atá ann faoi láthair go n-éilíonn an t-ospidéal go díreach ón árachóir na híocaíochtaí atá dlite seachas iad a éileamh ón othar a lorgódh aisíocaíocht ansin ón árachóir. Cuireann ospidéal éilimh faoi bhráid an árachóra lena n-áirítear
- sonraí faoi na méideanna atá dlite don ospidéal maidir le táillí cóiríochta
 - sonraí faoi na méideanna atá dlite do lianna comhairleacha i leith na cóireála a cuireadh ar othair phríobháideacha.

Fócas na hIniúcháireachta

- 20.5** Rinneadh iarracht scrúdú a dhéanamh le linn na hiniúcháireachta ar
- tionchar na n-athruithe a rinneadh in 2014 ar an gcóras maidir le táillí a ghearradh ar othair phríobháideacha
 - treochtaí i bhfiacha othar príobháideach agus laethanta féichiúnaithe idir ospidéal
 - éifeachtúlacht an chórais riaracháin um bailiú táillí ó othair phríobháideacha
 - miondealú a dhéanamh de réir céime ar an bhfiachas gan íoc agus ar fheidhmiú an chórais um bailiú fiachais i sampla na n-ospidéal le fáil amach na cúiseanna a bhí le moilleanna ag gach céim.

¹ Tá roinnt eisceachtaí ag baint leis seo, lena n-áirítear othair fhadchónaithe a ngearrtar táillí orthu ar bhonn seachtainiúil, nó fabhruithe ag deireadh tréimhse i gcás othar nach bhfuil scaoilte amach go fóill.

- 20.6** Rinneadh an scrúdú i gcúig ospidéal. Tá trí cinn de na hospidéal a mbainistiú ag an FSS - Ospidéal Ollscoil Chorcaí, Ospidéal Choláiste na hOllscoile, Gaillimh agus Ospidéal Ginearálta na Tulaí Móire agus is ospidéal 'Alt 38' iad an dá cheann eile - Ospidéal San Séamas agus Ospidéal Beaumont. Tá siad sin á maoiniú ag an FSS agus déanann an tArd-Reachtair Cuntas agus Ciste iniúchadh orthu.

Athruithe ar an gCóras um Ghearradh Táillí

- 20.7** Tugadh isteach rátaí athbhreithnithe do sheirbhísí d'othair chónaithe phríobháideacha sa reachtaíocht a achtaíodh i mí Iúil 2013 agus a tháinig i bhfeidhm i mí Eanáir 2014 (féach Fíor 20.3).

Fíor 20.3 Táillí iníoctha i leith seirbhísí lóistín d'othair chónaithe phríobháideacha, in 2013 agus 2014

	Ospidéal réigiúnacha an FSS, ospidéal teagaisc idir dheonach agus chomhbhord		Ospidéal contae an FSS agus ospidéal dheonacha nach ospidéal mhúinteoireachta iad	
	2013	2014	2013	2014
Ráta thar oíche				
Leaba phríobháideach/seomra d'othar amháin	€1,046	€1,000	€819	€800
Leaba i seomra leathphríobháideach/seomra iláitithe	€933	€813	€730	€659
Ráta do chásanna lae	€753	€407	€586	€329
Táille reachtúil d'othair chónaithe (in aghaidh an lae)	€75	–	€75	–

Foinse: An tAcht Sláinte (Leasú) 2013 agus láithreán gréasáin an FSS.

- 20.8** Cé gur laghdaíodh na rátaí atá iníoctha, bhí níos mó othar a íoc na dtáillí mar gheall ar athruithe a rinneadh ar an mbonn maidir le táille a ghearradh. Bhí éiginnteacht maidir le cur i bhfeidhm na dtáillí ó thaobh ainmniú leapacha agus suíomh na cóireála.

- 20.9** Tá thart faoi 80% de na leapacha in ospidéal phoiblí sainithe d'úsáid 'phoiblí' agus an chuid eile sainithe mar leapacha 'príobháideacha'. Ní ghearrtaí táille cóiríochta roimh 2014 ach amháin ar othair phríobháideacha a raibh leapacha acu a bhí sainithe mar leapacha príobháideacha. Bhí foráil i reachtaíocht na bliana 2013 go bhféadfaí táille a ghearradh ar gach othar cónaithe príobháideach.¹ Bhí roinnt éiginnteacht ann maidir le léirmhíniú na reachtaíochta nua sa mhéid is a bhain sí leis an athrú sin.
- I Meán Fómhair 2013, thug an Roinn Sláinte (an Roinn) treoir don FSS ina ndúirt sí go ngearrfaí an táille ar othair phríobháideacha a dtugtar cóiríocht dóibh i leapacha poiblí nó i leapacha neamhshainithe.
 - D'iarr an FSS soiléiriú ar an scéal agus i mí na Samhna 2013 d'ullmhaigh an Roinn i gcomhairle leis an FSS tábla na dtáillí iomchuí agus eisíodh é chuig gach ospidéal poiblí. Sonraíodh ann nach raibh aon táille le gearradh ar othar príobháideach ar tugadh cóiríocht do nó dí i leaba phoiblí, i gcás inar glacadh isteach an t-othar ar bhonn roghnach seachas ar bhonn éigeandála.
 - I mí na Bealtaine 2014, d'iarr an FSS tuilleadh soiléirithe ón Roinn agus fuair comhairle dlí freisin maidir leis an reachtaíocht.
 - Chuaigh an Roinn i gcomhairle le hOifig an Ard-Aighne agus i mí Lúnasa 2014 d'fhreagair sí an FSS agus dúirt go gcaithfí na táillí a éileamh beag beann ar shainiú na leapa nó ar ligeadh isteach an t-othar ar bhonn roghnach nó éigeandála.
- 20.10** I mí Dheireadh Fómhair 2014, scríobh Príomhoifigeach Airgeadais an FSS chuig gach ospidéal idir reachtúil agus dheonach ag soiléiriú an scéil maidir leis an gcóras leasaithe maidir le gearradh táillí. Dá thoradh sin chruthaigh ospidéal sonraisc bhreise in 2014 arbh fhiú thart ar €19.4 milliún iad maidir le cóiríocht thar oíche d'othair chónaithe.
- 20.11** Bhí éiginnteacht ann freisin maidir le cé acu ar cheart an táille a ghearradh ar othair ar cuireadh cóireáil orthu ar chathaoireacha teiripe, ar shuíocháin insíte nó ar thralaí, seachas ar leapacha ospidéil. Baineann sé seo den chuid is mó le cóireáil a chur ar chásanna lae.
- Ní raibh aon tagairt sa treoir a d'eisigh an Roinn chuig an FSS i Meán Fómhair 2013 agus i Samhain 2013 don táille a ghearradh ar othair phríobháideacha a raibh cóireáil othar istigh curtha orthu ar threalamh seachas leapacha.
 - I mí Lúnasa 2014, tar éis don FSS soiléiriú a lorg, thug an Roinn le fios i gcásanna ina raibh na seirbhísí á sholáthar d'othair chónaitheacha, nár mhór an táille a ghearradh beag beann ar an gcineál trealaimh a úsáideadh.
- Dá thoradh sin, chruthaigh ospidéal sonraisc bhreise arbh fhiú thart ar €6.3 milliún iad i leith cóireálacha lae a cuireadh ar othair chónaitheacha in 2014.
- 20.12** Bhí fadhbanna teicniúla ann a chuir bac i gcásanna áirithe ar sheoladh na sonrasc breise láithreach (ar b'fhiú thart faoi €25.7 milliún iad san iomlán) chuig na soláthraithe árachais. Níl an FSS in ann a dheimhniú cathain a sheolfar na sonraisc ábhartha nó an raibh siad go léir seolta amhail Meán Fómhair 2015.
- 20.13** Bhí foráil i bplean seirbhíse an FSS do 2014 chun méadú €30 milliún breise a fháil in ioncam ospidéal ó tháillí othar príobháideach tar éis don Acht Sláinte (Leasú) a bheith tugtha isteach i mí Eanáir 2014. Tháinig glanmhéadú €66.2 milliún in 2014 ar ioncam ospidéal an FSS idir reachtúil agus dheonach².

1 Tá foráil in Alt 55 den Acht Sláinte 1970 faoi tháille a ghearradh i leith seirbhísí d'othair chónaithe a gcuirtear ar fáil i gcóiríocht phríobháideach nó leathphríobháideach. Cuireadh Alt 13 den Acht Sláinte (Leasú) 2013 ina áit sin. Níl aon tagairt in Acht na bliana 2013 do sheirbhísí atá á soláthar i gcóiríocht phríobháideach nó leathphríobháideach.

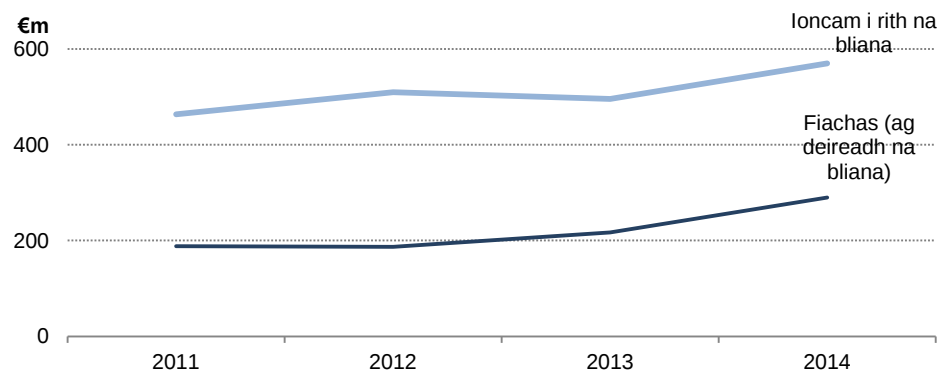
2 Tháinig méadú €99 milliún ar tháillí othar príobháideach agus laghdú €32.8 milliún ar tháillí reachtúla ar othair chónaithe tar éis tabhairt isteach na reachtaíochta leasaithe, rud a thug glanmhéadú €66.2 milliún sa bhliain.

- 20.14** Thug an FSS faoi deara gurbh é an soiléiriú a fuarthas ón Roinn Sláinte in 2014 faoi chur i bhfeidhm na reachtaíochta leasaithe an chúis ba mó a bhí leis an ioncam a bheith níos airde ná an méid a raibh foráil déanta faoi sa bhuiséad. Ní raibh sé sin ar fáil nuair a d'ullmhaigh an FSS a phlean seirbhíse.

Treochtaí i Leibhéal Fiachais

- 20.15** Aithnítear ioncam atá dlite ó othair phríobháideach mar fhiach i ráitis airgeadais an FSS, agus i ráitis airgeadais na n-ospidéal deonach. B'fhiú €290 milliún ag deireadh 2014 an fiach iomlán a bhí gan íoc ó árachóirí maidir le hioncam ó othair phríobháideacha. Chuimsigh sé sin €172 mhilliún i gcás na n-ospidéal reachtúil agus €118 milliún i gcás na n-ospidéal deonach.
- 20.16** Ag deireadh na bliana 2014, bhí an méid iomlán a bhí dlite ó sholáthraithe árachais cothrom le 51% den ioncam aitheanta sa bhliain (30% i gcás na n-ospidéal reachtúil agus 21% i gcás na n-ospidéal deonach). Ba é 44% an méid inchomparáide ag deireadh na bliana 2013. Tá ioncam árachais na n-othar príobháideach agus an fiachas gan íoc don tréimhse ó 2011 go 2014 leagtha amach i Fíor 20.4.

Fíor 20.4 Ioncam agus fiach ó árachas na n-othar príobháideach, 2011 go 2014



Foinse: Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte

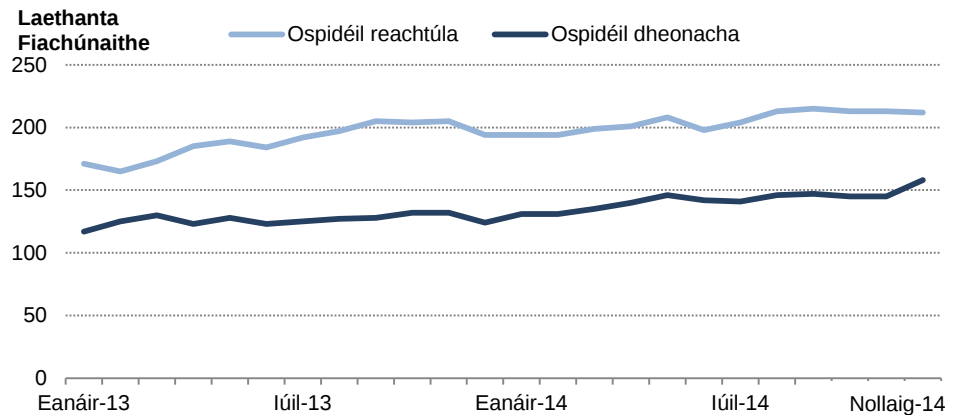
Nóta: Go deireanach in 2012, chuir na cuideachtaí árachais sláinte réamhíocaíochtaí ar fáil arbh fhiú €103 mhilliún iad san iomlán bunaithe ar na meastacháin a bhí déanta acu ar na hothair phríobháideacha a thabhaigh táillí ar chóireálacha in ospidéal ghéarmhíochaine ach nach raibh na próisis éilimh tugtha chun críche fós ina gcás. Ar mhaithe le comparáid, níor laghdaíodh an fiachas a bhí gan íoc ag deireadh na bliana 2012 de thoradh na réamhíocaíochtaí sin, mar d'asbhain na hárachóirí na suimeanna a fuarthas ó íocaíochtaí táillí othar sna chéad sé mhí de 2013.

Tomhas Feidhmíochta maidir le Bailiú Fiachais

- 20.17** Is i 'laethanta fiachúnaithe' a thomhaiseann an FSS an tráthúlacht ó thaobh bailiú fiachais a bhaineann le táillí othar, agus déantar é a ríomh tríd an bhfiachas maidir le hárachas príobháideach gan íoc ag pointe áirithe ama a roinnt ar mhéid iomlán ioncaim na n-othar príobháideach sa 12 mhí roimhe sin, arna iolrú 365 lá.
- 20.18** Déantar roinn na Seirbhísí Gnó Sláinte (SBT) de chuid an FSS an beart laethanta féichiúnaithe a ríomh do gach ospidéal ar bhonn míosúil agus cuirtear san áireamh é mar chuid de thuarascáil chomhdhlúite mhíosúil a sheoltar chuig bainisteoirí airgeadais agus bainisteoirí oibriúcháin ábhartha.
- 20.19** Ag deireadh na bliana 2012 b'ionann fiachas iomlán na n-othar príobháideach bhí fós gan íoc agus 134 lá féichiúnaithe. Faoi dheireadh na bliana 2014, bhí sé sin méadaithe

go 186 lá - 212 lá i gcás ospidéal reachtúla an FSS agus 158 lá i gcás na n-ospidéal deonach. Faoi mar atá leagtha amach i Fíor 20.5, bíonn ospidéil reachtúla an FSS go seasta níos moille ag bailiú fiachais a bhaineann le hothair ná mar a bhíonn ospidéil dheonacha. Tugtar léiriú in larscríbhinn A ar aois fiachais na n-othar príobháideach cónaitheach agus luach an fiachais gan íoc ag deireadh 2014 i ngach ospidéal.

Fíor 20.5 Aois an fiachais a bhaineann le hárachas príobháideach - 2013 agus 2014

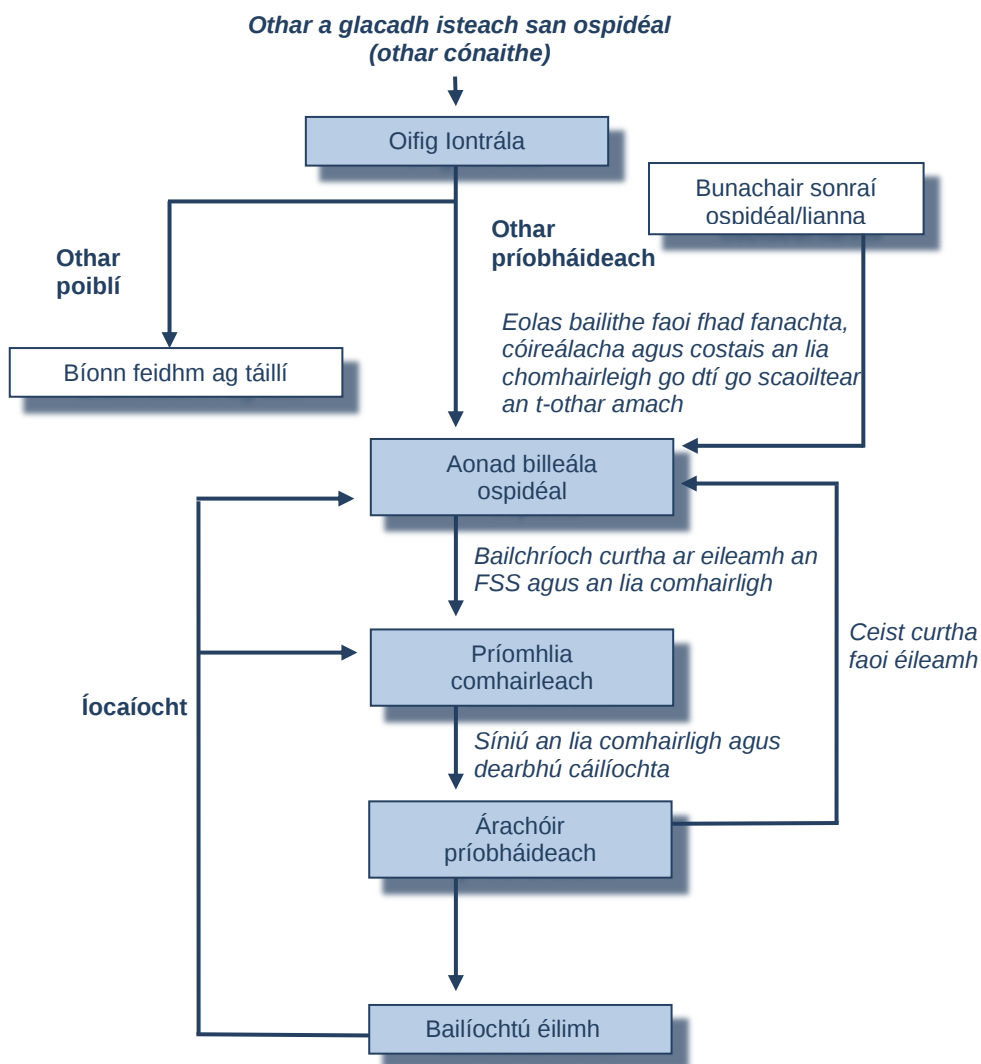


Foinse: Anailís déanta ag Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste.

Éifeachtúlacht an Phróisis Éilimh

- 20.20** Taispeántar an próiseas um bailiú ioncaim na n-othar príobháideach i Fíor 20.6
- 20.21** Nuair scaoiltear othar amach as ospidéal tiomsaíonn oifig billeála an ospidéal an t-éileamh, agus bíonn dhá chuid ann.
- Sonraí na méideanna a d'éiligh an t-ospidéal - táille cóiríochta an ospidéal.
 - Méideanna a éilítear i leith lianna comhairleacha - lena n-áirítear táille an phríomhlia chomhairligh, agus táillí aon lianna comhairleacha eile (lianna comhairleacha tánaisteacha) a chuir cóireáil ar an othar san ospidéal. Cuirtear tuarascáil ar fáil freisin faoin méid ama a chaít an t-othar san ospidéal má mheastar go bhfuil gá leis.
- 20.22** Síníonn an lia comhairleach an t-éileamh ansin agus cuireann aonad billeála an ospidéal é faoi bhráid na cuideachta árachais ansin chun íocaíocht a fháil. Íoctar táillí príobháideacha an lia chomhairligh go díreach leis an lia comhairleach féin. Ní dhéanann an FSS monatóireacht ar luach na n-éileamh a sheoltar chuig na cuideachtaí árachais maidir le táillí na lianna comhairleacha.

Fíor 20.6 Bailiú ioncaim na n-othar príobháideach ó árachóirí



Foinse: Oifig an Ard-Reachtair Cuntas agus Ciste.

Riaradh Éileamh ag an Ospidéal

- 20.23** Dúirt an FSS gur ar mhaithe le héascaíocht agus le éifeachtúlacht riaracháin a bhfuil sé de chleachtas ag ospidéal éilimh chuimsitheacha a sheoladh isteach go díreach chuig na cuideachtaí árachais i leith méideanna atá dlite don ospidéal agus do na lianna comhairleacha ábhartha thar ceann na n-othar príobháideach a bhfuil árachas sláinte acu. Dúirt sé freisin go n-úsáideann lianna comhairleacha cuideachtaí speisialtóireachta nó a bhfoirne riaracháin féin chun eolas a thiomsú maidir leis na táillí a chuireann siad faoi bhráid aonad billeála an ospidéil.

- 20.24** Tá an FSS agus na hospidéil dheonacha i mbun comhráití faoi láthair leis na ceithre phríomhsholáthraí árachais tráchtála sláinte le teacht ar chomhaontú faoi mheabhrán tuisceana maidir le próiseas chun iarratais a chur isteach agus íocaíocht a dhéanamh. Chuirfeadh sé sin ar chumas na gcuideachtaí árachais íocaíochtaí a dhéanamh níos luaithe leis an FSS agus beidh fráma ama sainithe ar fáil maidir le ceisteanna a chur faoi éilimh agus bailchríoch a chur orthu. Faoi na socruithe (leasaithe) molta socróidh na hospidéil agus na hárachóirí príobháideacha scála ama chun éileamh a sheoladh isteach tar éis d'othair a bheith scaoilte amach. Íocfaidh an chuideachta árachais méid suntasach laistigh den fhráma ama comhaontaithe iomchuí agus beidh aga tionscanta comhaontaithe ann chun go bhféadfaidh an chuideachta an t-éileamh árachais a bhailíochtú agus íoc as.
- 20.25** Thug an FSS le fios go mbaineann na comhaontuithe atá á bplé leis na hárachóirí le fo-thacar sách cúng saincheisteanna a bhfuil tionchar acu ar an tráthúlacht fhoriomlán maidir le próiseáil éileamh.

Seoladh isteach an Éilimh

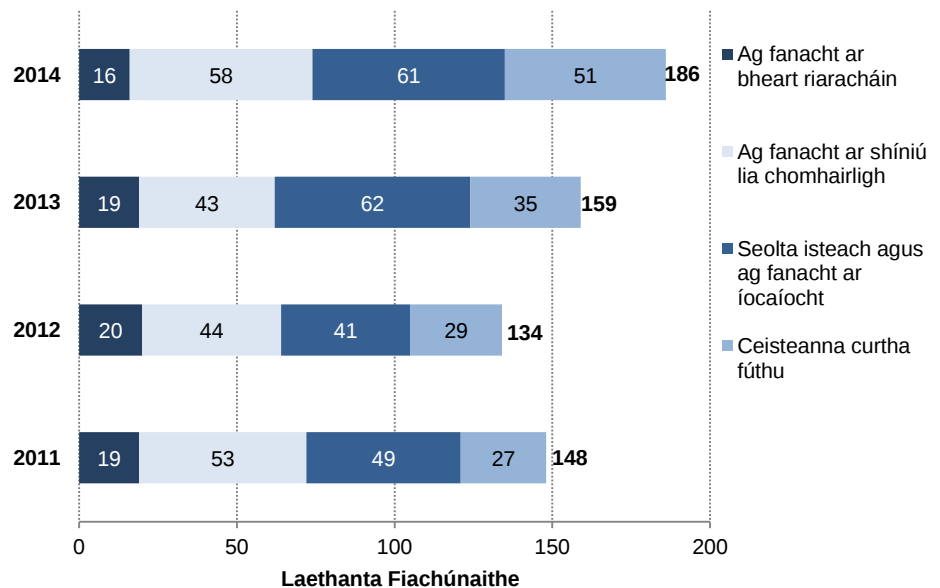
- 20.26** Le linn 2012, chuir an FSS tús le córas bainistíochta leictreonáil nua a chur chun feidhme maidir le héilimh. Claimsure a dtugtar ar an gcóras. Trí bhíthin an chórais is féidir
- faisnéis maidir le ligean isteach, cóireáil agus scaoileadh amach othar a íoslódáil ó chóras riaracháin othar an ospidéil (PAS) chuig an gcóras Claimsure
 - comhtháthú a dhéanamh le córas billeála an ospidéil
 - sínithe othar agus lianna comhairleacha a ghabháil go leictreonach (tá sé seo roghnach i gcás lianna comhairleacha)
 - éilimh chuig na ceithre chuideachta árachais is mó a phróiseáil agus a sheoladh isteach go leictreonach.
- 20.27** Scrúdaíodh oibriú an chórais Claimsure le linn an iniúchta. Fuarthas amach sa scrúdú sin
- Go bhfuil 44 ospidéal ag úsáid an chórais Claimsure. Mar sin féin, cé go bhfuil 29 n-ospidéal tar éis dlúthchuid dá gcórais um billeáil othar a dhéanamh de Claimsure, níl sé sin déanta fós ag 15 ospidéal. Sa chás nach bhfuil na córais comhtháite, déantar an doiciméadú maidir le ligean isteach agus cóireáil othar a scanadh isteach sa chóras Claimsure.
 - Éascaíonn an córas Claimsure próiseáil agus seoladh isteach éileamh go lánleictreonach. Mar sin féin, níl sé in úsáid sa chaoi sin ag an FSS agus ní mór mórchuid den obair ionramhála a dhéanamh de láimh. Cé gur féidir sonraí a íoslódáil ó chórais eile atá i bhfeidhm san ospidéal trí leas a bhaint as an gcóras atá ann faoi láthair b'fhéidir gur gá sonrasc a phriontáil agus a scanadh lena sheoladh chuig na cuideachtaí árachais, mar aon le doiciméid tacaíochta eile, chun éileamh a sheoladh isteach.

20.28 Thug an FSS le fios, cé nach bhfuil an córas Claimsure á úsáid go fóill mar chóras lánleictreonach um próiseáil éileamh, is mór an dul chun cinn é ar an gcóras roimhe seo trína ndéantaí gach rud de láimh. I gcás na n-éileamh a sheoltar ar ais nó a dhiúltaítear dóibh agus a bhfuil tuilleadh faisnéise ag teastáil fúthu is féidir an córas a úsáid lena seoladh ar ais arís go tráthúil agus cuireann sé ar chumas an FSS rianú a dhéanamh ar íocaíocht na n-éileamh. Thug an FSS le fios go mbeidh tuilleadh rannpháirtíochta agus comhaontaithe idir an FSS agus na hospidéal agus na hárachóirí maidir le rialachas sonraí, próisis chaighdeánacha agus nithe gaolmhara sula bhféadfar an córas Claimsure a chur i bhfeidhm go hiomlán. Tá tionscadal póilótach ar siúl faoi láthair faoi seo.

Céimeanna sa Phróiseas Bailithe Fiachais

20.29 Tháinig feabhas in 2012 ar bhailiú fiachais go tráthúil. Tháinig laghdú ar laethanta féichiúnaithe ó 148 lá ar an mheán ag deireadh 2011 go 134 lá ar an mheán ag deireadh 2012. Mar sin féin, áfach, tá laethanta féichiúnaithe tar éis méadú arís ó shin. Tharla an t-ardú ag gach céim ach amháin sa phróiseas riaracháin tosaigh (féach Fíor 20.7).

Fíor 20.7 Aois an fhiachais de réir céime sa phróiseas bailiúcháin, ag deireadh na bliana ó 2011 go 2014



Foinse: Feidhmeannacht na Seirbhíse Sláinte

Ag feitheamh ar Ghníomh riaracháin in Ospidéal

20.30 Cé gurb é aidhm gach ospidéal sonrasc a cheapadh laistigh de chúig lá oibre ó scaoiltear othar amach is é an sprioc atá glactha ag an FSS go gceapfar gach sonrasc (100%) laistigh de 15 lá. I Mí na Nollag 2014, ba é 16 lá aois an fhiachais ag an gcéim seo den phróiseas bailiúcháin.

- 20.31** Rinneadh athbhreithniú mar chuid den scrúdú ar shampla de 44 de na héilimh árachais a raibh an luach ab airde ag baint leo is a bhí ar feitheamh ar ghníomh riaracháin. I gcás na sonrasc gaolmhar a gineadh sna hospidéal, próiseáladh 73% acu laistigh de chúig lá ón am a scaoileadh an t-othar amach, 87% acu laistigh de dheich lá agus 91% acu laistigh de 15 lá.
- 20.32** Fuarthas amach le linn an scrúdaithe gurbh iad seo a leanas na príomhchúiseanna a bhí le moill
- éilimh fós ag feitheamh ar shíniú an othair (an síntiúsóra)
 - éilimh ag feitheamh ar athbhreithniú maidir le dearbhú cáilíochta
 - d'éiligh ospidéal amháin go gcuirfeadh lia comhairleach tuairisc ar fáil faoin achar a chaith an t-othar san ospidéal i gcás gach éileamh os cionn €10,000. Rinneadh an socrú sin chun an méid ceisteanna a chuirfeadh na cuideachtaí árachais ina dhiaidh sin a laghdú. Bhí na tuairiscí sin ar feitheamh i gcás gach ceann de na deich n-éileamh san ospidéal sin a ndearnadh athbhreithniú orthu mar chuid den iniúchadh.

Ag feitheamh ar shíniú Lia Chomhairligh

- 20.33** Mí na Nollag 2011, bhí luach €67 milliún d'ioncam ag fanacht go gcuirfeadh lianna comhairleacha a n-ainmneach leis na foirmeacha. Ba é 53 lá aois an fhiachais arna tomhas i laethanta féichiúnaithe. Tá an FSS tar éis roinnt tionscnamh a chur i gcrích lena áirithiú go síneoidh na lianna comhairleacha níos tráthúla.

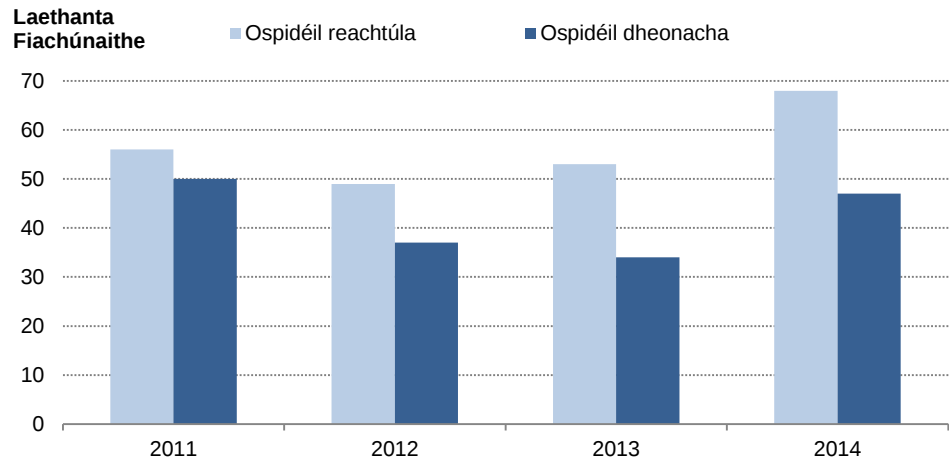
Teorainn Ama maidir le Síniú

- 20.34** Cuireadh bailchríoch ar chomhaontú an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais i Meán Fómhair 2012 agus bhí tiomantas ó na lianna comhairleacha mar chuid de go síneodh siad na foirmeacha árachais phríobháidigh laistigh de 20 lá féilire (14 lá oibre) ón am a gheobhadh siad an cháipéisíocht chuí. Dúradh sa chomhaontú go bhféadfadh an fostóir aghaidh a thabhairt ar an scéal dá mbeadh teip leanúnach ann maidir comhlíonadh an cheanglais seo agus go mbeadh údarás iomlán acu na bearta riachtanacha a ghlacadh chun an scéal a réiteach.
- 20.35** I mí na Samhna 2012, scaip Stiúrthóir Náisiúnta Airgeadais an FSS litir ar na lianna comhairleacha go léir ag iarraidh orthu cloí leis an teorainn ama 20 lá. Seoladh cumarsáid leantach chuig lianna comhairleacha na n-ospidéal ag deireadh mhí Aibreáin 2013 ag cur in iúl dóibh go raibh sé d'údarás ag lucht bainistíochta na n-ospidéal gníomh foirmiúil a ghlacadh i gcás ina mbíonn neamhchomhlíonadh leanúnach ar siúl.
- 20.36** Ó mhí Eanáir 2013 go dtí Meán Fómhair 2013, leag an FSS spriocanna ráithiúla síos do gach ospidéal sa chaoi go laghdófaí laethanta na bpríomhlianna comhairleacha go 20 lá de réir a chéile.
- 20.37** I mí na Samhna 2013, chuir an FSS síneadh leis an teorainn 20 lá agus rinne teorainn 30 lá di chun spreagadh a thabhairt d'ospidéal a bhí lasmuigh den teorainn 20 lá, agus chun aitheantas a thabhairt d'iarrachtaí breise na lianna comhairleacha agus foireann eile na n-ospidéal éilimh níos sine a sheoladh isteach in 2013. Tá feidhm i gcónaí leis an teorainn ama 30 lá i gcás príomhlianna comhairleacha.

Tráthúlacht Shíniú na Lianna Comhairleacha

- 20.38** Ag deireadh 2014, bhí éilimh fós ag lianna comhairleacha ar feadh idir 58 lá agus 68 lá ar an meán in ospidéal reachtúla an FSS agus ar feadh 47 lá in ospidéal dheonacha. Taispeántar i Fíor 20.8 an treocht maidir le haois an fhiachais ag fanacht ar shíniú lia chomhairligh sa tréimhse ceithre bliana ó 2011 go 2014.

Fíor 20.8 Aois an fhiachais ag fanacht ar shíniú lia chomhairligh, ó 2011 go 2014



Foinse: Anailís a rinne Oifig an Ard-Reachtaire Cuntas agus Ciste

- 20.39** Bhí an-éagsúlacht, ó 163 lá go 15 lá, le sonrú i Mí na Nollag 2014 sna hospidéil éagsúla maidir leis an méid ama a thóg sé ar lianna comhairleacha a n-ainmneach a chur le héilimh. Tá liosta iomlán de réir ospidéal le fáil in Iarscríbhinn B.
- 20.40** Ní raibh staitisticí maidir le laethanta féichiúnaithe ar fáil ón FSS faoi gach príomhlia comhairleach.
- 20.41** Rinneadh athbhreithniú mar chuid den iniúchadh seo ar shampla de na héilimh ab airde luach na ndéigh lia chomhairleach ba mhó (agus iad rangaithe de réir luach na n-éileamh gan íoc) ag fanacht go síneodh na lianna comhairleacha iad i ngach ceann de na cúig ospidéal ar tugadh cuairt orthu. Fuarthas amach le linn an scrúdaithe
- go raibh an chuid is mó de na héilimh a scrúdaíodh ag feitheamh le síniú an lia chomhairligh ar feadh breis is dhá mhí
 - ní raibh ospidéal ar an eolas i gcónaí faoi na fáthanna a bhí le moilleanna maidir le síniú na lianna comhairleacha mar nach mbíonn ar na lianna mínithe a thabhairt.
 - ní dhearna na hospidéal aon bheart foirmiúil i gcásanna ina raibh na lianna comhairleacha déanach i gcónaí ag cur isteach éileamh.
- 20.42** Thug an FSS le fios go bhféadfadh cur i bhfeidhm na reachtaíochta leasaithe moill a chruthú in 2014 ag céim na síniúcháin toisc gur tháinig méadú suntasach ar líon na n-éileamh ar ghá do lianna comhairleacha iad a shíniú. Lena chois sin tá méadú tagtha ar an méid eolais míochaine atá á éileamh ag cuideachtaí árachais agus faoin achar ama a chaitheann othair san ospidéal de thoradh an réimis nua maidir le táillí a ghearradh.

Tráthúlacht Íocaíochta ag Cuideachtaí Árachais

20.43 Ag deireadh na bliana 2014, ba é €175 milliún luach na n-éileamh a bhí curtha faoi bhráid soláthraithe árachais nó 112 lá fiachúnaí. Is féidir an cuntas seo a leanas a thabhairt orthu.

- €95 mhilliún, is ionann sin agus 61 lá fiachúnaí atá fós gan íoc - ba é 41 lá fiachúnaí an Fíor inchomparáide in 2012.
- €80 milliún, is ionann sin agus 51 lá fiachúnaí, chuir an chuideachta árachais ceist faoin méid seo - ba é 29 lá fiachúnaí an Fíor inchomparáide in 2012.

20.44 Tháinig méadú 69% ar luach na n-éileamh ar cuireadh ceisteanna fúthu in 2014. Ag deireadh na bliana 2014, bhí ceisteanna curtha ag na cuideachtaí árachais faoi 28% de na héilimh go léir a bhí fós gan íoc. Cuireann cuideachtaí árachais íocaíochtaí siar ar chúiseanna éagsúla lena n-áirítear fiosruithe faoin othar nó faoin lia comhairleach.

- Maidir le fiosruithe a dhéantar faoin othar uaireanta iarrtar deimhniú faoi chineál agus caighdeán na cóiríochta a cuireadh ar fáil le linn don othar a bheith san ospidéal, agus fóruí sonraí eile ar an bhfoirm éilimh.
- Ar na ceisteanna a chuirtear i gcás lia comhairligh uaireanta fiafraítear cibé an raibh riocht sláinte ar an othar sular cuireadh tús lena mballraíocht, an t-achar a d'fhan an t-othar san ospidéal, clárú an lia chomhairligh, an cineál conartha atá aige nó aici agus an bille príobháideach a d'eisigh sé nó sí.

20.45 Thug an FSS le fios gurb é tabhairt isteach na reachtaíochta nua chuid den chúis gur tháinig méadú ar luach na n-éileamh ar cuireadh ceisteanna fúthu.

20.46 Rinneadh athbhreithniú ar shampla de na héilimh ab airde luach na ndéich lia chomhairleacha ba mhó (agus iad rangaithe de réir luach na n-éileamh) i ngach ceann de na cúig ospidéal ar tugadh cuairt orthu mar chuid den iniúchadh seo. Fuarthas amach gurb iad na príomhchúiseanna go gcuireann cuideachtaí árachais ceisteanna faoi éilimh ná

- Ceisteanna faoi chóiríocht - baineann siad sin leis na hathruithe ar an mbonn maidir le táille cóiríochta a ghearradh.
- Ceisteanna faoi achar - iarrtar breis faisnéise ó lianna comhairleacha chun údar a thabhairt don achar a chaith an t-othar san ospidéal. Ní iarrtaí údar a thabhairt maidir le hachar fanachta de ghnáth san am atá thart ach amháin i gcás éileamh ina raibh an t-achar níos faide ná 15 lá, ach cuirtear ceisteanna níos minice anois faoi thréimhsí níos giorra.
- Soláthar nótaí leighis - is féidir faisnéis bhreise a iarraidh le fáil amach an raibh riocht ar an othar sular cuireadh tús lena c(h)lúdach árachais, nó le fáil amach cén fáth ar tugadh cóireálacha áirithe d'othar.
- Ag fanacht le faisnéis ón lia comhairleach - Is féidir faisnéis bhreise a lorg maidir le clárú an lia chomhairligh, an cineál conartha atá aige nó aici nó faoi bhille príobháideach an lia.

- 20.47** Thug foireann riaracháin na n-ospidéal le fios go ndéanann siad iarracht freagraí a thabhairt go tráthúil maidir le héilimh a gcuirtear ceisteanna fúthu. Mar sin féin, tugadh an méid seo a leanas faoi deara in athbhreithniú a ndearnadh ar éilimh ar cuireadh ceisteanna fúthu.
- I roinnt éileamh a ndearnadh athbhreithniú orthu, bhí moill shuntasach ar an ospidéal ag athsheoladh na n-éileamh isteach arís tar éis don chuideachta árachais ceist a chur fúthu.
 - I roinnt cásanna, chuaigh na cuideachtaí árachais i gcomhairle go díreach leis na príomhlianna comhairleacha maidir leis an bhfaisnéis a bhí uathu. Sna cásanna sin, ní raibh oifig billeála an ospidéil ar an eolas faoin gceist (faoi na ceisteanna) a chuir moill ar an íocaíocht. Tugadh faoi deara freisin go bhfuil sé de nós ag na cuideachtaí árachais dul i dteagmháil trí huaire leis an bpríomhliana comhairleach chun eolas a fháil, más gá. Mura n-éiríonn leo an t-eolas a fháil sa tríú hiarracht, diúltaíonn na cuideachtaí árachais don éileamh. Mar sin féin, dúirt an FSS gur féidir éilimh den sórt sin a sheoladh arís chuig na cuideachtaí árachais.

Asbhaintí ó Íocaíochtaí

- 20.48** Cuireann cuideachtaí árachais in iúl do na hospidéil gach mí nó gach dara mí na n-éileamh atá á n-íoc i leith táillí cóiríochta na n-ospidéil.¹ I gcásanna áirithe bíonn asbhaintí i leith ró-íocaíochtaí maidir le héilimh sna míonna roimhe sin san áireamh sna suimeanna a n-íoctar le hospidéil. Ní dhéanann an FSS monatóireacht ar leibhéal na n-asbhaintí a dhéanann cuideachtaí árachais ar bhillí agus mar sin níorbh fhéidir leibhéal na n-asbhaintí a fháil amach.
- 20.49** Thug an FSS le fios mar chuid de chur i bhfeidhm an mheabhráin tuisceana atá á phlé faoi láthair leis na cuideachtaí árachais go bhfuiltear ag smaoineamh ar chreat monatóireachta agus go bhfuiltear á fhorbairt sula gcuirfear i bhfeidhm é. Déanfaidh sé sin rianú ar leibhéal na n-éileamh a bhfuil na cuideachtaí árachais ag cur ceisteanna fúthu, á seoladh ar ais nó ag diúltú dóibh d'fhonn a chinntiú go mbeidh cúiseanna bailí curtha ar fáil nó go mbeidh imscrúdú déanta orthu i ngach cás.

Díscríobh Fiachais

- 20.50** Sa bhliain 2014, díscríobh ospidéal reachtúla an FSS luach €4.6 milliún de tháillí othar príobháideach. Is ionann sin agus 2.4% den fhiachas príobháideacha iomlán a bhí gan íoc ag deireadh na bliana (roimh fhorálacha) agus 1.5% de na táillí d'othair chónaithe phríobháideach a tiomsaíodh i rith na bliana. Cuireadh ar ceal luach €15.8 milliún a tiomsaíodh de bhotún agus rinneadh €0.7 milliún de choigeartuithe eile.²

¹ Ní chuirtear in iúl d'ospidéal reachtúla nó deonacha nuair a íocann na cuideachtaí árachais na táillí príobháideacha leis na lianna comhairleacha.

² Áirítear i ndíscríobh agus i gcoigeartuithe eile cásanna inar baineadh amach an táille reachtúil uasta d'othair chónaithe; cásanna nuair nach raibh clúdach árachais go leor ag an othar; cásanna ina raibh riocht sláinte cheana féin ag an othar agus nach n-íocfaidh an chuideachta árachais as na costais.

Cuntas a Thabhairt ar Ioncam Othar

- 20.51** Bíonn difríochtaí le sonrú idir ospidéal ó thaobh na gcóras cuntasaíochta atá acu le déileáil le drochfhiacha agus fiacha amhrasacha i gcás ioncam othar príobháideach. Aithníonn na hospidéil ioncam othar nuair a bhíonn an tseirbhís don othar curtha ar fáil. Déantar drochfhiacha a dhíscríobh sa tréimhse ina n-aithnítear iad agus déantar soláthar sonrach d'aon mhéid a mheastar a bheith amhrasach. Bíonn foráil ghinearálta ag ospidéal le déileáil le drochfhiacha.
- 20.52** Bíonn athruithe le sonrú idir ospidéal reachtúla agus ospidéal dheonacha maidir leis na forálacha atá acu d'fhiacha amhrasacha. Leanann na hospidéil reachtúla agus roinnt ospidéal deonacha ar aghaidh ag soláthar go hiomlán d'fhiacha atá níos mó ná 12 mhí d'aois.

- 20.53** Measann an FSS go bpróiseálann na cuideachtaí árachais sláinte tuairim is 95% de na héilimh árachais sláinte phríobháidigh go léir agus go n-íocann siad astu sa deireadh thiar. Nuair a chuirtear san áireamh leibhéal ard na n-éileamh a íoctar, agus na moilleanna suntasacha a bhíonn i gceist chun ioncam den sórt sin a bhailiú, b'fhéidir nach rud oiriúnach é an chaoi a bhfuil foráil iomlán á déanamh ag ospidéal d'fhiacha amhrasacha atá níos mó ná 12 mhí d'aois.
- 20.54** Ba cheart don FSS agus d'ospidéal dheonacha athbhreithniú a dhéanamh ar na beartais atá i bhfeidhm maidir le foráil a dhéanamh d'fhiacha amhrasacha agus a chinntiú nach gcuirtear na forálacha i bhfeidhm ach amháin i gcásanna ina bhfuil baol soiléir ann nach féidir an t-iarhmhéid gan íoc a bhailiú.
- 20.55** Dúirt an FSS go bhfuil an beartas cuntasáíochta atá aige faoi láthair maidir le drochfhiacha agus fiacha amhrasacha bunaithe ar cheanglais na Roinne Sláinte do Bhoird Sláinte ó thaobh Caighdeán Cuntasaíochta. Tá sé beartaithe ag an FSS athbhreithniú a dhéanamh in 2015 ar luach na n-éileamh árachais sláinte phríobháidigh a bhí gan íoc ar feadh níos mó ná 12 mhí agus a íocann na cuideachtaí árachais. Cuirfidh sé sin bonn eolais ar fáil faoi conas foráil a dhéanamh d'fhiachas árachais phríobháidigh ó 2015 ar aghaidh.

Conclúidí agus Moltaí

- 20.56** Ní raibh aon ghá leis an éiginnteacht a bhí sna hospidéal faoi athruithe ar an gcóras chun táillí a ghearradh ar othair príobháideacha nuair a cuireadh an reachtaíocht nua i bhfeidhm i mí Eanáir 2014. In ainneoin gur tugadh fógra sé mhí faoin scéal, níor cuireadh bailchríoch ar na teoracha maidir lena chur chun feidhme go Lúnasa 2014, tar éis don Roinn Sláinte, an FSS, na hospidéal agus na hárachóirí príobháideacha an scéal a phlé agus soiléiriú a dhéanamh air. Dá thoradh sin b'éigean táillí breise de thart ar €25.7 milliún san iomlán a ghearradh i leith na bliana 2014.
- 20.57** Bhí fadhbanna teicniúla ann maidir leis na sonraisc bhreise a sheoladh go dtí na hárachóirí lena n-íoc. Níl an FSS in ann a dheimhniú cad é céatadán na sonraisc breise a sheoladh go hiarbhair chuig na hárachóirí lena n-íoc amhail Meán Fómhair 2015.

Moladh 20.1

Sa chás go bhfuil athruithe suntasacha le déanamh ar chóras na n-ospidéal maidir le táillí a ghearradh, ba cheart glaoch ar na príomhpháirtithe leasmhara (an Roinn Sláinte, an FSS, na hospidéal agus na hárachóirí príobháideacha) go luath chun an scéal a shoiléiriú agus teacht ar chomhaontú faoi chur i bhfeidhm na n-athruithe.

Freagra an Oifigigh Chuntasaíochta

Aontaím leis an moladh sin. Leanfaidh an FSS ar aghaidh ag dul i dteagmháil leis an Roinn Sláinte, le hospidéal agus le hárachóirí príobháideacha faoi na hathruithe atá riachtanach chun an córas um gearradh táillí a fheabhsú.

- 20.58** De thoradh na moille maidir le hioncam atá dlite ó árachóirí sláinte príobháideacha a bhailiú is é atá ag tarlú i ndáiríre ná go bhfuil an Stáitchiste ag íoc as bearna mhaoinithe na n-ospidéal go dtí go n-íoctar iad. Ag deireadh na bliana 2014, ba é €290 milliún fiach iomlán na n-othar príobháideach a bhí fós gan íoc ag cuideachtaí árachais. Bá é 186 lá aois an fhiachais, arna ríomh i laethanta féichiúnaithe. Léiríonn an beart seo líon coibhéiseach na laethanta ioncaim a bheadh ag teastáil chun an leibhéal reatha maidir le fiachas gan íoc a charnadh.

- 20.59** Cé gur féidir leis an gcóras Claimsure atá in úsáid tacú le héilimh a phróiseáil agus a chur isteach go lánleictreonach ní mór don FSS, na hospidéil agus na hárachóirí tabhairt faoin scéal agus comhaontú a dhéanamh chun feidhmiúlacht iomlán a bhaint as an gcóras. Dá thoradh sin, ní mór méid suntasach oibre a dhéanamh de láimh faoi láthair.

Moladh 20.2

Ba cheart don FSS córas lánleictreonach a chur i bhfeidhm chun éilimh a sheoladh isteach agus íocaíocht a dhéanamh. Laghdódh a leithéid de chóras an t-ualach riaracháin a bhaineann le cur isteach éileamh agus d'éascódh sé íocaíocht níos tráthúla.

Freagra an Oifigigh Chuntasaíochta

Aontaím leis an moladh sin. Tá tús curtha le tionscadal píolótach in ospidéal amháin chun éilimh a dhéanamh go leictreonach agus é d'aidhm aige leas a bhaint as na modheolaíochtaí teicniúla agus na próisis atá mar bhonn taca le héileamh leictreonacha agus féachaint freisin an mbeadh sé indéanta córas lánleictreonach a thabhairt isteach maidir le próiseáil éileamh san earnáil ghéarmhíochaine. Táthar ag súil go mbeidh bailchríoch curtha ar an tionscadal píolótach faoi Bhealtaine 2016. Má bhíonn rath ar an tionscadal cuirfear éileamh leictreonach i bhfeidhm ansin i ngach ceann de na hospidéil ghéarmhíochaine phoiblí.

- 20.60** Ag deireadh na bliana 2014, bhí éilimh ag lianna comhairleacha ar feadh 58 lá ar an meán - 68 lá in ospidéal reachtúla an FSS agus 47 lá in ospidéal dheonacha. Tá sé sin go hard os cionn na sprice maidir le 20 lá a aontaíodh leis lianna comhairleacha mar chuid de chomhaontú an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais i Meán Fómhair 2012, agus na sprice sealadaí athbhreithnithe maidir le 30 lá féilire ar ghlac an FSS léi i mí na Samhna 2013. Thug an FSS le fios gur tháinig méadú suntasach ar líon na n-éileamh ar gá do lianna comhairleacha athbhreithniú a dhéanamh orthu de thoradh na n-athruithe agus gurb é an toradh a bhí ag cur i bhfeidhm na reachtaíochta leasaithe ná moill a chur ar chéim shíniúcháin na lianna in 2014. Ní chuireann an FSS faisnéis an lucht bainistíochta ar fáil faoi láthair maidir le luach agus aois an fhiachais atá ag fanacht go gcuirfidh gach lia comhairleach faoi leith a (h)ainm leis. Ina áit sin, cuirtear an t-eolas ar fáil ar leibhéal an ospidéil.

Moladh 20.3

Ba cheart don FSS tuarascálacha bainistíochta a fhorbairt ina dtomhaisfí cé chomh maith is a bhaineann lianna comhairleacha aonair amach an sprioc maidir lena n-ainmneacha a chur le héilimh árachais. Chuirfeadh tuarascálacha den sórt sin ar chumas an FSS agus na n-ospidéal monatóireacht níos cruinne a dhéanamh ar fheidhmíocht agus beart a dhéanamh nuair is gá.

Freagra an Oifigigh Chuntasaíochta

Aontaím leis an moladh sin. Tá Aonad Tuairiscithe Ioncam an FSS ag obair chun cuíchóiriú a dhéanamh ar chúrsaí agus réimse tuarascálacha bainistíochta a fhorbairt a neartóidh ár gcumas chun monatóireacht a dhéanamh ar fheidhmíocht agus beart feabhsúcháin a ghlacadh ar bhealach níos réamhghníomhaí.

- 20.61** Tháinig méadú 69% ar luach na n-éileamh ar chuir cuideachtaí árachais ceisteanna fúthu in 2014. Is cosúil gur tharla an méadú suntasach i líon na n-éileamh ar cuireadh ceisteanna fúthu de thoradh na n-athruithe ar an gcóras um tháillí a ghearradh a tugadh isteach ag tús na bliana 2014 agus toisc go bhfuil eolas breise á iarraidh ó chomhairleoirí chun údar a thabhairt le hachar fanachta an othair.

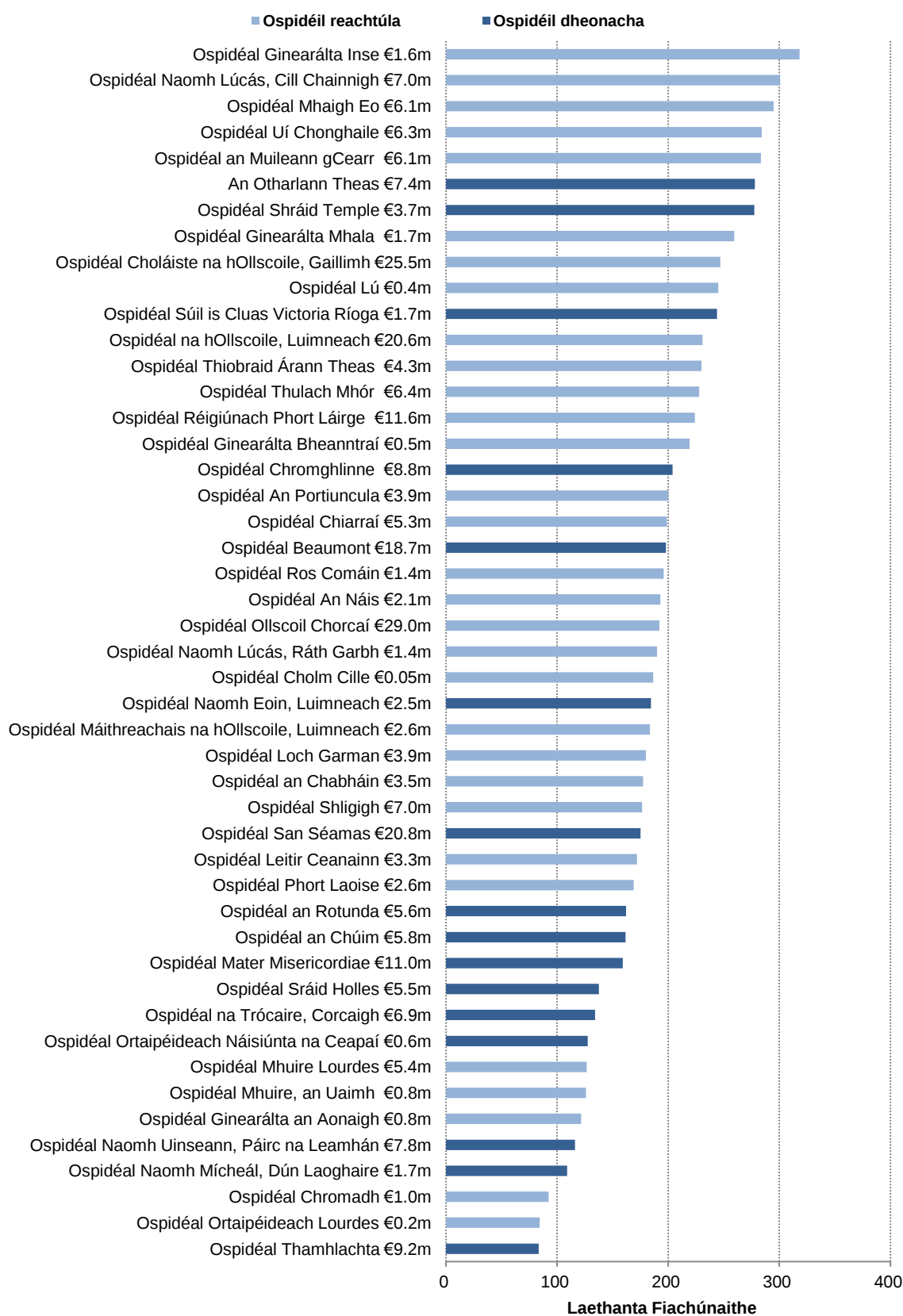
Moladh 20.4

Ba cheart don FSS comhaontú a dhéanamh leis na cuideachtaí árachais faoi théarmaí a bheidh sainmhínithe go soiléir maidir le téarmaí agus próisis íocaíochta. Chinnteodh sé sin go gcuirfidh na hospidéal éilimh isteach a bheidh líonta isteach go hiomlán agus gur féidir leis na cuideachtaí árachais iad a phróiseáil go héifeachtach agus nach gá ach an líon ceisteanna is lú a chur fúthu.

Freagra an Oifigigh Chuntasaíochta

Aontaím leis an moladh sin. Sa mheabhrán tuisceana atá á fhorbairt leis na cuideachtaí árachais sláinte phríobháidigh saineofar na téarmaí rannpháirtíochta leis na hospidéal maidir leis na próisis agus na hamlínte maidir le héilimh a sheoladh isteach, a bhailíochtú agus a íoc. Beidh sainmhíniú soiléir sa mheabhrán freisin faoi théarmaí tábhachtacha ar nós cad is éileamh bailí ann nó éileamh ar cuireadh ceist faoi agus éileamh a sheoladh ar ais.

Iarscríbhinn A Aois fiachais na n-othar cónaithe príobháideach in ospidéal, ag 31 Nollaig, 2014



Iarscríbhinn B Aois fiachais na n-othar cónaithe príobháideach in ospidéal, ag feitheamh ar bheart lianna comhairleacha ag 31 Nollaig, 2014

